

NEWBIE[®]



TAKEAWAYS

Temp. 1 • Ep. 04



**O QUE É MAIS IMPORTANTE:
SABER RESPONDER OU
SABER PERGUNTAR?**

Convidados:
**Carla Carvalho Dias e
Rogério Canhoto**

1) Para lidar com a máquina (inteligência artificial), a gente precisa ser assertivo naquilo que a gente quer saber. (Agatha Arêas)

A assertividade é crucial quando se trata de interagir com ferramentas de inteligência artificial ou qualquer outra tecnologia. Ser claro e direto nas perguntas e comandos permite obter respostas mais precisas e úteis. Isso se aplica tanto à liderança quanto à interação com a tecnologia: ser específico e assertivo ajuda a alcançar resultados mais eficazes.

2) O bom líder é o que pergunta. Agora, como e o que pergunta? É igual com o chat GPT. (Carla Carvalho Dias)

Um bom líder sabe fazer as perguntas certas, de forma adequada. Essa habilidade é comparável ao uso de IA como o ChatGPT, onde a formulação correta das perguntas determina a qualidade das respostas. Perguntar de maneira eficaz é essencial para extrair informações valiosas e tomar decisões informadas.

3) Quando a gente está com vontade de aprender, um feedback mesmo que doa, mas que faça sentido, é uma grande oportunidade para rapidamente aprender e evoluir. (Agatha Arêas)

A receptividade ao feedback, mesmo quando é difícil de ouvir, é uma característica dos líderes que desejam crescer. Encarar o feedback como uma oportunidade de aprendizado, em vez de uma crítica pessoal, acelera o processo de desenvolvimento e melhora o desempenho.

**4) Quem recebe o feedback tem que estar disponível para ouvir, mas quem dá, tem que saber dar.
(Rogério Canhoto)**

O processo de feedback é uma via de mão dupla. Quem recebe o feedback deve estar aberto e disposto a ouvir, enquanto quem oferece o feedback precisa fazê-lo de maneira construtiva e sensível. A habilidade de dar e receber feedback eficazmente é fundamental para um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo.

5) Se nós, em momentos de grande tensão, não comunicarmos e partilharmos o que estamos sentindo, ninguém vai saber o que está acontecendo. (Rogério Canhoto)

A comunicação clara e aberta é ainda mais crucial em momentos de alta tensão. Compartilhar sentimentos e preocupações ajuda a prevenir mal-entendidos e a resolver problemas de maneira mais eficiente. Quando um líder ou membro da equipe expressa seus sentimentos, isso não apenas clarifica a situação para os outros, mas também pode aliviar a carga emocional que a pessoa está carregando. Muitas vezes, a falta de comunicação pode levar ao acúmulo de stress e ansiedade, o que pode transformar uma situação já tensa em uma crise pessoal.

6) Eu enquanto líder, me compete compreender e ajudar a minha equipe a encontrar um caminho.

(Carla Carvalho Dias)

Um dos papéis cruciais de um líder é compreender as necessidades, habilidades e desafios de cada membro da equipe. Essa compreensão permite que o líder ofereça orientação adequada e suporte para que a equipe encontre o melhor caminho para alcançar seus objetivos. Compreender significa não apenas conhecer as competências técnicas dos membros, mas também suas motivações, preocupações e aspirações.

7) Se por um lado a gente tem que ter empatia para ouvir e tentar sentir o que o outro está sentindo, a gente não pode se deixar levar impulsivamente pela situação. (Agatha Arêas)

A empatia é uma habilidade vital para os líderes, permitindo-lhes entender e apoiar suas equipes. No entanto, é importante equilibrar a empatia com o controle emocional. Um líder deve ser capaz de compreender as emoções dos outros sem ser dominado por elas, mantendo a calma e a objetividade para tomar decisões racionais.

Utilização de Ferramentas de IA

8) Conselho para os Newbies: utilizem essas ferramentas de inteligência artificial que estão hoje à sua disposição de forma inteligente para serem melhores líderes.
(Rogério Canhoto)

As ferramentas de inteligência artificial oferecem recursos poderosos que podem auxiliar na tomada de decisões e na resolução de problemas. Utilizar essas tecnologias de forma inteligente pode melhorar significativamente a eficácia e a eficiência da liderança. Novos líderes devem explorar e incorporar essas ferramentas para otimizar seu desempenho.

Habilidades de Liderança

9) Um líder precisa gostar e ter a habilidade de lidar com as pessoas. (Rogério Canhoto)

A habilidade de lidar com pessoas é fundamental para a liderança. Gostar de interagir e trabalhar com outros é um pré-requisito para construir relações fortes e positivas dentro da equipe. Um líder eficaz deve possuir habilidades interpessoais e um genuíno interesse pelo bem-estar de sua equipe.

10) Eu, como líder, preciso saber transmitir a minha visão e os nossos objetivos. (Rogério Canhoto)

A habilidade de lidar com pessoas é fundamental para a liderança. Gostar de interagir e trabalhar com os outros é um pré-requisito para construir relações fortes e positivas dentro da equipe. Um líder eficaz deve possuir habilidades interpessoais, genuíno interesse pelo bem-estar de sua equipe, e saber transmitir isso de forma clara.

**11) Dentro da pirâmide das 5 disfunções de uma equipe, a primeira é a falta de confiança.
(Carla Carvalho Dias)**

A falta de confiança é a base das disfunções em uma equipe, segundo o modelo das 5 disfunções de uma equipe de Patrick Lencioni. A confiança é essencial para uma equipe funcionar eficazmente, pois permite uma comunicação aberta, a aceitação de vulnerabilidades e a colaboração genuína.